Αλλαγή στον τρόπο αποστολής κωδικών για τον ιδρυματικό λογαριασμό

Σας ενημερώνουμε ότι αλλάζει ο τρόπος αποστολής των κωδικών που απαιτούνται για την ενεργοποίηση του ιδρυματικού λογαριασμού και την αλλαγή του κωδικού πρόσβασης.

Από τις 3/11/2026, οι κωδικοί ασφαλείας για τον καθορισμό του κωδικού πρόσβασης του ιδρυματικού λογαριασμού θα αποστέλλονται μέσω Viber αντί SMS. Η αλλαγή αυτή ακολουθεί την πρακτική που έχουν ήδη υιοθετήσει πολλές τράπεζες, δημόσιοι φορείς και άλλοι οργανισμοί, οι οποίοι αξιοποιούν το Viber (ή αντίστοιχα εργαλεία) για την ασφαλή και ταχύτερη αποστολή κωδικών μιας χρήσης στους χρήστες τους.
Σε περίπτωση που δεν είναι δυνατή η παράδοση του μηνύματος μέσω Viber επειδή δεν εντοπίζεται χρήστης της εφαρμογής, θα ακολουθεί αυτόματα η αποστολή μέσω SMS χωρίς να απαιτείται ενέργεια από την πλευρά σας.

Τι χρειάζεται να κάνετε

Για να λαμβάνετε τους κωδικούς σας μέσω Viber παρακαλούμε να:

- Εγκαταστήσετε την εφαρμογή Viber στο κινητό σας, εφόσον δεν την έχετε ήδη.
- Βεβαιωθείτε ότι η εφαρμογή είναι ενεργοποιημένη και ότι χρησιμοποιεί τον αριθμό κινητού τηλεφώνου που έχετε δηλώσει στο ΑΠΘ.
- Ελέγχετε τα μηνύματά σας στο Viber κατά τη διαδικασία ενεργοποίησης του ιδρυματικού λογαριασμού ή ανάκτησης του κωδικού πρόσβασης.

Εάν το μήνυμα δεν παραδοθεί μέσω Viber, προβλέπεται εναλλακτική αποστολή του κωδικού μέσω SMS.

Η αλλαγή επηρεάζει τόσο όσους ενεργοποιούν για πρώτη φορά τον ιδρυματικό τους λογαριασμό όσο και όσους χρειάζεται να ορίσουν εκ νέου τον κωδικό πρόσβασής τους λόγω απώλειας.

Για περισσότερη βοήθεια μπορείτε να επικοινωνείτε με τη Μονάδα Ψηφιακής Διακυβέρνησης.